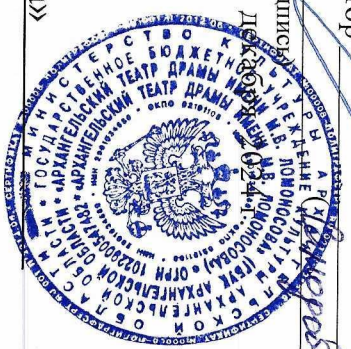


УТВЕРЖДАЮ
Директор

(подпись)
« 17 » декабря 2024 г.
М.В. Ломоносова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУК АО «Архангельский театр драмы имени М.В.Ломоносова»
(наименование учреждения ГБУК/ГАУК Архангельской области « ____ »)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.	2.	3.	4.
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Провести ремонт в туалетах	Провести осмотр и предварительную оценку по состоянию туалетных комнат для принятия дальнейшего решения о проведении ремонта	До 01.03.2025 г.	Порекин В.О. главный инженер, тел. +79062825303
Решить вопрос по очередям в туалет	Предоставить зрителям возможность посещать туалет на 3-м этаже	Постоянно	Слободенко В.В. зам. директора по работе со зрителями и спецпроектам, тел. +79115709737
Решить вопрос по очередям в буфет	Дополнительно пронформировать зрителей о возможности бронировать столики заранее	Постоянно	Ильина Е.Е., руководитель отдела маркетинга и продвижения, тел. +79120151999
Улучшить вентиляцию в малом зале («камерная сцена»)	Провести осмотр и предварительную оценку возможности установки	До 01.03.2025 г.	Порекин В.О. главный инженер, тел. +79062825303

	вентиляции на камерной сцене		
Благоустроить территорию вокруг здания театра	Провести осмотр и устранить недостатки	До 01.06.2025 г.	Порекин В.О. главный инженер, тел. +79062825303
Увеличить количество банкетов (стульев) в фойе театра	Подготовить расчет по закупке банкетов	До 01.02.2025 г.	Аджави А.А. Начальник АХЧ, Тел. +79600009606
Работа буфетов и ассортимент	Провести переговоры с арендаторами буфетов по улучшению качества обслуживания и расширения ассортимента	До 31.01 2025 г.	Слободенюк В.В. Зам. директора по работе со зрительями и спецпроектам тел. +79115709737
Уменьшить громкость звука на детских спектаклях	Провести анализ громкости звука на детских спектаклях	В течение театрального сезона	Тимошенко А.Н. Главный режиссер, тел. +79774081710
Обеспечить возможность купить программу к спектаклю за безналичный расчет	Внедрить в работу службы зрители возможности продажи программ и сувенирной продукции по б/н расчету по реферальным ссылкам	с 01.02.2025 г.	Слободенюк В.В. Зам. директора по работе со зрительями и спецпроектам Горулева А.В. Главный бухгалтер, Тел. +79522519028
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Добровольность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			