

Министр культуры
Архангельской области



«СОГЛАСОВАНО»
Л.Е. Востряков
« 10 » февраля 2015 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУК Архангельской области

«Архангельский театр драмы имени

М.В. Ломоносова

(наименование учреждения)

Е.В. Шитова

(подпись)

« 10 » февраля 2015 года

План по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения культуры

Архангельской области

«Архангельский театр драмы имени М.В. Ломоносова»

(наименование учреждения)

с учетом предложений Общественного совета по независимой оценке качества работы
государственных учреждений, подведомственных министерству культуры Архангельской области, от 22.12.2014 г.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Создание благоприятных условий для посещения учреждения: проведение ремонтов, улучшение материально – технической базы, и т.п. - Сезонное (весенне-осеннее) обследование здания театра на предмет выявления недостатков и дефектов, их устранение. - Подготовка наружных фонтанов к летнему сезону. - Промывка и очистка внутренних фонтанов театра, профилактические работы с оборудованием.*** - Позтапный переход освещения фойе 1 и 2 этажа с ламп «Эконом», на светодиодное освещение. - Проектирование и устройство дополнительных сливов с крыши на фасадной стороне здания (с прокладкой эл.кабеля).*** - Обустройство съёмных перил на центральном входе здания театра.*** - Посадка цветов, уход за газонами.*** - Профилактика и ремонт видеозэкранов на фасаде.*** - Работы по наладке и профилактике слаботочного оборудования, в том числе систем видеонаблюдения.***	Апрель, сентябрь май (***) - в летний период времени: июнь-август	Начальник службы эксплуатации здания и территории
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск		

	дополнительных форм работы с потребителями услуг. - Проведение творческих встреч с творческими личностями - Введение театрального абонеента на камерной сцене. - Проведение зрительских конкурсов, викторин на радио и сайте - Открытие театрального музея	II, IV квартал IV квартал Ежемесячно март	Главный режиссер, Заведующий литературно-драматургической частью Менеджер по рекламе
3.	Повышение квалификации и стимулирование работников, обмен опытом - Повышение квалификации по темам: «Контрактная система в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд», «Маркетинг в сфере театрального дела», обучение работников службы зрителя - Премияльные выплаты	II, IV квартал Ежемесячно	Специалист по кадрам Начальники структурных подразделений
4.	Работа по реализации законодательства РФ в сфере доступности услуг для инвалидов Посещение инвалидами театра на льготной основе	В течение театрального сезона	Главный администратор
5.	- Повышение доступности информации о деятельности учреждения: размещение информации об услугах на сайте учреждения и в иных информационных источниках, установление связей с общественностью, повышение активности работы в соц.сетях, работа по формированию положительного имиджа. - Проведение анкетирования зрителей на предмет качества обслуживания потребителей, выявление нарушений и их устранение. - Разработка и введение особых условий для VIP зрителей: «Гостевая», «VIP-café» «Карта постоянного зрителя» - Разработка брендовой продукции театра (буклеты, открытки, сувениры, календари и др.) - Проведение мероприятий по улучшению работы сайта в части скорости замены информации, наполнения сайта дополнительной информацией с целью привлечения зрителей. - Проведение «круглых столов» с представителями СМИ и/или со зрителями	В течение театрального сезона Апрель, ноябрь Октябрь Апрель-май II, IV квартал III квартал IV квартал	Заведующий литературно-драматургической частью, главный администратор, менеджер по рекламе, администратор сайта
6.	Устранение замечаний, выявленных в результате анкетирования потребителей услуг - Проведение обсуждений со всеми службами театра (творческой, технической) для устранения замечаний и предотвращения повторения замечаний - Контроль над работой по устранению замечаний от зрителей	В течение театрального сезона 17 февраля ежемесячно	Заместитель директора по финансам, главный администратор