

## ***ПОЛОЖЕНИЕ***

### ***О КАРТЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУБ ДРУЗЕЙ АРХДРАМЫ»***

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила пользования картой лояльности «Клуб друзей Архдрамы» ГБУК Архангельской области «Архангельский театр драмы им. М.В. Ломоносова» (далее – Правила), разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, Положением о театре в Российской Федерации и являются неотъемлемой частью Публичного договора возмездного оказания услуг, заключаемого между ГБУК Архангельской области «Архангельский театр драмы им. М.В. Ломоносова» (далее – Учреждение) и потребителями услуг, оказываемых Учреждением посредством приобретения потребителями театральных билетов (далее – билет) на спектакли (далее – Мероприятие).

1.2. Введение карт лояльности «Клуб друзей Архдрамы» является частью политики лояльности Учреждения по отношению к постоянным зрителям. Пользователи карт лояльности получают накопительные скидки на Мероприятия Учреждения, а также иные привилегии.

1.3. Карта лояльности «Клуб друзей Архдрамы» – электронная накопительная карта, имеет индивидуальный порядковый номер.

1.4. Замена карты на новый театральный сезон не требуется. Расчёт уровня лояльности происходит из расчёта купленных билетов за последние 365 дней.

1.5. Физическое лицо (далее - Зритель), желающее иметь Карту лояльности «Клуб друзей Архдрамы», должно корректно заполнить Анкету зрителя (далее – Анкета) на получение Карты лояльности Учреждения.

1.6. Заполнение Анкеты является обязательным условием получения Карты лояльности. Заполнить Анкету можно онлайн после покупки электронного билета.

Получить свою персональную карту лояльности можно только в электронном виде. Картой можно пользоваться только при покупке билетов онлайн.

Действие настоящих Правил со всеми вносимыми в них изменениями распространяется на владельца Карты лояльности «Клуб друзей Архдрамы» с даты её получения.

1.7. Карта лояльности является персональной и не может быть передана другим лицам.

1.8. Учреждение гарантирует конфиденциальность личных данных владельца Карты лояльности «Клуб друзей Архдрамы». Информация, получаемая учреждением из анкет, используется исключительно для информирования

владельцев Карт лояльности о проектах, привилегиях, скидках и других акциях Учреждения.

1.9. Учреждение оставляет за собой право изменять условия действия программы лояльности.

1.10. Получая Карту лояльности «Клуб друзей Архдрамы» Учреждения, зритель соглашается со всеми условиями Правил пользования Картой лояльности.

## **2. Условия получения Карты лояльности.**

2.1. Карта лояльности «Клуб друзей Архдрамы» выдается зрителю, совершившему на сайте Учреждения единоразовую покупку билетов **онлайн** на сумму от 1000 рублей, при условии заполнения Анкеты (Приложение № 1).

## **3. Правила пользования Картами лояльности.**

3.1. Действие карты начинается со дня регистрации Карты лояльности «Клуб друзей Архдрамы» в клиентской базе данных на следующую покупку билетов.

3.2. В случае специальных скидок на мероприятия (льготных, абонементных, бонусных цен, специальных купонов, акций и т.д.) скидки по Картам лояльности и специальные скидки не суммируются. При этом количество и сумма купленных билетов в любом случае будут зафиксированы и зачислены на Карту лояльности.

3.3. При покупке билетов онлайн на сайте Учреждения скидка предоставляется автоматически в зависимости от накопленной суммы/количества купленных билетов (если Анкета уже заполнена и карта выдана владельцу)

3.4 Учреждение вправе не предоставлять скидку при покупке билетов на гастрольные и премьерные спектакли. При этом количество и сумма купленных билетов в любом случае будут зафиксированы и зачислены на Карту лояльности. В систему лояльности не входят мероприятия, проводимые на материально-технической базе театра сторонними организациями или физическими лицами по договорам.

3.5. Учреждение вправе аннулировать Карту лояльности:

- если она не используется более 12 (двенадцати) месяцев;
- если владелец нарушает правила использования Картой лояльности.

## **4. Размеры скидок, привилегии и уровни карт лояльности «Клуб друзей Архдрамы».**

### **1-ый уровень: Старт**

от 1000 рублей за последние 365 дней (в расчёт идут покупки с момента регистрации в программе лояльности)

### **Дополнительные привилегии:**

1. Персональные промокоды на скидку 10-20%

## **2-ой уровень: Амбассадор**

От 5000 рублей за последние 365 дней (в расчёт идут покупки с момента регистрации в программе лояльности) – скидка -5%

### **Дополнительные привилегии:**

1. Скидка 10% в кофейне «Горький» (классическое меню)
2. Бесплатные мероприятия Учреждения (возможность раньше всех забронировать места до официального старта регистрации, минимум за 1 час)
3. Персональные промокоды на скидку 10-20%

## **3-ий уровень: Мастер**

От 10000 рублей за последние 365 дней (в расчёт идут покупки с момента регистрации в программе лояльности) – скидка -10%

### **Дополнительные привилегии:**

1. Скидка 10% в кофейне «Горький» (классическое меню)
2. Бесплатные мероприятия Учреждения (возможность раньше всех забронировать места до официального старта регистрации, минимум за 1 час)
3. Персональные промокоды на скидку 20-30%

## **4-ий уровень: Легенда**

От 15000 рублей за последние 365 дней (в расчёт идут покупки с момента регистрации в программе лояльности) – скидка -15%

### **Дополнительные привилегии:**

1. Скидка 10% в кофейне «Горький» (классическое меню)
2. Бесплатные мероприятия Учреждения (возможность раньше всех забронировать места до официального старта регистрации, минимум за 1 час)
3. Персональные промокоды на скидку 50-70%
4. Подарок на День рождения (по запросу. Скидка, либо бесплатный приглашенный на мероприятие Учреждения. Запрос должен быть отправлен за 7 дней до, либо 7 дней после даты рождения, указанной в анкете)
5. Фотосессия (по запросу, 1 раз в 365 дней)

**5. Все вопросы, претензии и пожелания, связанные с Картой лояльности «Клуб друзей Архдрамы» принимаются по электронной почте театра:**

**[pr.arhdrama@mail.ru](mailto:pr.arhdrama@mail.ru)**

**Срок рассмотрения претензий и пожеланий, одобрения участия в программе лояльности составляет десять рабочих дней.**

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

(Анкета владельца карты лояльности «Клуб друзей Архдрамы»)

ФИО:

---

Дата и год рождения:

---

Контактный телефон:

---

Адрес электронной почты:

---

Согласен/согласна на обработку персональных  
данных

Дата заполнения

Подпись

«    » \_\_\_\_\_

---